

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **TÜRK HAVA KURUMU ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. ALİ SINAĞ (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. AHMET TÜRKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BERRİN YANIKKAYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

EZGİ AYAR (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Türk Hava Kurumu Üniversitesi 2019 yılında dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Bu sürecin ardından geri bildirim raporunda ortaya konulan geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin izlenmesi amacıyla kuruma 20 Eylül 2022 tarihinde izleme takımımız tarafından bir günlük saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Bu ziyaret öncesinde KGBR, KİDR 2020 ve KİDR 2021 takımımız tarafından değerlendirilmiş, kuruma ait 2019-2023 Stratejik Planı, 2020-2021 Faaliyet Raporu ile 2021 Performans Programı ilişkilendirilerek geliştirmeye açık yönler stratejik plan ve faaliyetler bağlamında değerlendirilmiştir. Bunun yanında raporların ilk incelenmesi sonrasında gereksinim duyulan hususlarda kurumdan bilgi ve belge talebinde bulunulmuştur.

Saha ziyaret sırasında rektör, mütevelli heyet başkanı, kalite komisyon üyeleri, bazı öğrenciler, idari ve akademik personel ile görüşülmüştür.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Türk Hava Kurumu Üniversitesi (THKÜ), Türk Hava Kurumu Havacılık Vakfı tarafından 2011 yılında kurulmuştur. Üniversite ilk öğrencilerini 2011-2012 akademik yılında alarak Ankara ve İzmir’de bulunan yerleşkelerinde eğitim-öğretim hayatına başlamıştır. Eğitim-öğretim hayatına Pilotaj Bölümü, Havacılık Yönetimi Bölümü, Uçak Teknolojisi Programı ve Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı ile başlayan Türk Hava Kurumu Üniversitesi; 2012-2013 eğitim-öğretim yılında; Uçak Mühendisliği, Uzay Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Elektrik Elektronik Mühendisliği ve Mekatronik Mühendisliğini, 2013-2014 eğitim-öğretim yılında; Bilgisayar Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İşletme ve Lojistik Yönetimi, 2015-2016 eğitim-öğretim yılında; Hava Lojistiği Bölümünü, 2020-2021 eğitim-öğretim yılında; Yazılım Mühendisliği ve Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünü, açmıştır. Türk Hava Kurumu Üniversitesi, bünyesindeki 4 fakülte, 2 meslek yüksekokulu, 3 enstitü, 12 araştırma ve uygulama merkezi ve Rektörlüğe bağlı Yabancı Diller Bölümü ve Ortak Dersler Bölümü ile üç farklı yerleşkede faaliyetlerine devam etmektedir. THK Üniversitesinde halen 3145 öğrenci öğrenim görmekte olup, 141 akademik personel, 97 idari personel ve 29 destek personel görev yapmaktadır. Kurumun misyon ve vizyonu aşağıda verilmiştir:

**Misyon :** “Havacılık ve Uzay Bilimleri” alanında ülkemizin küresel rekabet gücünün geliştirilmesinde katkıda bulunacak, ön lisans derecesinden doktora kadar her düzeyde çağdaş bilgi ve becerilerle donatılmış, Atatürk’ün “çağdaş uygarlık seviyesine ulaşma” hedefine gönülden bağlı, araştırmacı, çözümleyici ve yaratıcı yeteneklere sahip öğrenciler yetiştirmek; yüksek nitelikli eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme programlarını barındıran, kalite kültürünü içselleştirmiş, bilgi ve yetkinliklerini insanlık ve ülke yararına kullanan ve yenilikçi bir yükseköğretim ve araştırma kuruluşu olmaktır.

**Vizyon :** Atatürk’ün attığı çağdaş temel üzerinde, “Havacılık ve Uzay” alanında bilimselliğe dayalı ve nitelikli eğitim ve araştırma programlarına sahip, yarattığı fark ile geleceğe yön veren bölge ve dünyada sayılı bir araştırma üniversitesi olmaktır.

## LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

İzleme takımı tarafından yapılan saha ziyareti sırasında; kurumun 2019 yılında gerçekleştirilen dış değerlendirilmede belirtilen güçlü yönlerini koruduğu, kalite süreçlerinin yaygınlaştırılması ve Kalite Güvence Sisteminin kurulması ile ilgili isteğinin devam ettiği memnuniyetle gözlemlenmiştir. Bu durumun yanı sıra kurumun KGBR’de belirtilen geliştirmeye açık yönlerinin aşağıda verilen bazılarının hâlen iyileştirilmesi gerektiği tespit edilmiştir.

KGBR’de yer alan üniversitenin beyan edilen kalite politikasının kapsamının kalite güvence sisteminin tüm unsurlarını kapsayacak şekilde genişletilmesi gerektiği geri bildirimine karşın kurumun Kalite Politikalarında herhangi bir değişiklik yapılmadığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte kurumun mevcut misyon, vizyon ve politikalarında kuruma özgü ifadelerin kısıtlı olduğu bu konunun iyileştirilmeye açık bir yön olduğu gözlemlenmiştir.

Kurumun Uluslararasılaşma Politikasına ilişkin olarak 2019 yılında kurumun uluslararasılaşma hedeflerine uygun strateji ve politika belgelerini hazırlayarak, bu belgeleri web sayfası üzerinden iç ve dış kamuoyuyla paylaşması geliştirilmeye açık bir yön olarak tespit edilmiştir. Kurum bu hususta ilgili çalışmaları Dış İlişkiler Ofisine bırakmış ve Dış İlişkiler Ofisinin web sayfasında üzerinden Uluslararasılaşma Politikasını yayınlamıştır.

Kurumun Kalite Koordinatörlüğünün yapılandırılması ve işlevsel bir hale dönüştürülmesi yönündeki geri bildirim uyarınca üniversitede kalite çalışmalarının Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu aracılığı ile ortaklaşa yürütüldüğü belirlenmiş olup bu doğrultuda Kalite Koordinatörlüğünün ve Kalite Komisyonunun süreçlerle ilgili belirli dönemlerde toplantılar düzenlediği gözlemlenmiştir. Fakat bu toplantıların sık sık ve periyodik aralıklarla yapılmaması, toplantı tutanaklarının ve gündem maddelerinin oluşturulup web sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaması geliştirilmeye açık bir yön olarak izleme takımı tarafından tespit edilmiştir.

Kurumda kalite kültürünün üniversite genelinde yaygınlaştırılması amacıyla akademik ve idari birimlerden birer kişinin Kalite Temsilcisi olarak görevlendirildiği gözlemlenmesine karşın kurumun birim bazında iç değerlendirme raporları ve kalite temsilcileri ile olan toplantı tutanakları paylaşılmamıştır. Ayrıca kurum iç değerlendirme raporunun etkin bir şekilde hazırlanmadığı ve kurumu yansıtma noktasında iyileştirilmesi gerektiği izleme takımı tarafından tespit edilmiştir.

Kurumun dış değerlendirme sırasında aldığı geri bildirimlerden biri de Kalite Komisyonuna ek olarak farklı alanlara odaklanacak alt komisyonlarının oluşturulmasıdır. Kurumun bu konuda herhangi bir çalışması olmadığı ve bu konunun hâlen iyileştirilmeye açık bir yön olarak devam ettiği gözlemlenmiştir.

Kurumun eğitim-öğretim, AR-GE, toplumsal katkı ve yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün kurulması, işletilmesi ve çevrimleri kapatılması, kalite süreçlerine ilişkin tüm performans göstergelerin ve dokümanların web sayfasında ilan edilmesi 2019 yılında geliştirilmeye açık bir yön olarak tespit edilse de kurumda performans göstergelerinin ve dokümanlarının web sayfasında ilan edilmesine rağmen PUKÖ döngüsünün kurulması, işletilmesi ve çevrimlerinin kapatılması hususu gelişmeye açık bir yön olarak devam etmektedir.

Kurumun geliştirmeye açık yönlerinden biri olan iç ve dış paydaş görüşlerinin/katkılarının kalite güvence sistemine bütüncül bir yaklaşımla (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari süreçler) yansıtılması hususunun memnuniyet anketi çalışmaları, şikayet kutuları ve Kalite Komisyonu toplantılarından elde edilen geri bildirimler aracılığıyla sağlamaya çalıştığı izleme takımı tarafından gözlemlenmiştir fakat iç ve dış paydaşlardan toplanan görüşler sonucu yapılan çalışmaların bütüncül bir yaklaşımı henüz elde edememiş olması, kamuoyuna yansıtılmaması ve çalışmalarda tüm paydaşların etkin katılımının sağlanamaması kurumun gelişmeye açık yönlerindedir.

Mezun temsilcilerinin akademik, araştırma, idari ve özellikle öğrencilerle ilgili kalite geliştirme

süreçlerinde etkili boyutta yer almasının sağlanması noktasında kurumun mezun öğrenciler ile etkileşim halinde olduğu tespit edilse de öğrencilerin ilgili kalite süreçlerinde bir paydaş olarak rol almaları hususu geliştirmeye açık bir yön olarak devam etmektedir.

İç ve dış paydaşların Kalite Komisyonu çalışmalarına etkin şekilde katılımının sağlanmasına yönelik olarak kurumda anket çalışmaları, çeşitli geri bildirim toplama yöntemleri kullanılmakta komisyon toplantılarında toplanan geri bildirimler değerlendirilmektedir. Bununla birlikte toplanan geri bildirimlerin sonuçlarının yansıtılması, ilgili değerlendirmelerin iç ve dış paydaşlarla paylaşılması noktasında PUKÖ döngüsünün işletilememesi izleme takımı tarafından geliştirmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.

2019'da gerçekleştirilen dış değerlendirmede üniversitede oluşturulan tüm kurul ve komisyonların iş/görev tanımlarının kapsamlı olarak web sayfasında ilan edilmesi önerilmektedir. Kurumun bu konuda 2019'dan bu yana kendini geliştirdiği tespit edilmiştir. Fakat web sayfasındaki bilgilerin daha fazla detaylandırılmasına ve kanıtlarıyla birlikte paylaşılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Kurumun iç kontrol eylem planının oluşturulması konusu KGBR'de tespit edilen geliştirmeye açık yönlerden biridir. İzleme takımı tarafından ilgili süreçlere ilişkin eylemlerin eksik olduğu belirlenmiş olup bu husus Hâlen geliştirmeye açık bir yön olarak yer almaktadır.

Bilgi yönetim sisteminin bütünleşik hâle getirilmesine yönelik planlamalar olsa da bu husus hâlâ geliştirmeye açık bir yön olarak gözlemlenmiştir.

Hizmetiçi eğitimlerin kapsam ve gerçekleştirilme sıklığının artırılması 2019 yılında kurumun geliştirmeye açık bir yönü olarak tespit edilmiş kurum bu kapsamda gerekli iyileştirmeleri yaparak hizmetiçi eğitim sayılarını ve sıklığını artırmıştır.

Kurum web sayfasının kullanıcı dostu bir formatla yeniden tasarlanması hâlâ kurumun geliştirmeye açık bir yönüdür. Önceki yıllara göre iyileştirmeler yapılmış olsa da web sayfasında bilgiye kolay erişim ve mevcut linklerin çalışır durumda olmaları konusunda problemler yaşandığı izleme takımı tarafından tespit edilmiştir.

Kurumda sosyal altyapının geliştirilmesine yönelik olarak yapılan çalışmaları öğrenci toplulukları üstlenmiştir. Mevcut 30 topluluktan yalnızca 15 topluluk aktiftir. Bu konuda öğrenci topluluklarının ve sosyal altyapının gelişiminin desteklenmesi kurumun iyileştirmeye açık yönlerindedir.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurumun KGBR'sinde Eğitim ve Öğretim başlığı altında yer alan güçlü yönlerin korunduğu ancak geliştirilmesi gereken yönlerin bazılarının iyileşmeye açık durumunun sürdüğü izleme takımı tarafından tespit edilmiştir.

2019'da kurumun program çıktıları ile TYYÇ ilişkilendirilmesinin tüm programlarda tamamlanması, bilgi paketinde gösterilmesi, program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi geliştirilmeye açık bir yön olarak belirtilmiştir. Kurumun bu konuyla ilgili çalışmaları olsa da iyileşmeye dair mevcut kanıtlar yeterli değildir. Program çıktıları ile TYYÇ ilişkilendirmede matrislerde, ders içeriklerinde uyumsuzluk, hata ve eksikler tespit edilmiştir.

Saha ziyareti sırasında kurumun programların yıllara göre doluluk oranlarının izlendiği gözlemlenmiş ancak PUKÖ döngüsünün tamamlanmaması bu durumdan kaynaklı olarak konuyla ilgili uygun önlemlerle, iyileştirmelerin yapılmaması kurumun geliştirmeye açık bir yanı olarak belirlenmiştir.

2019 KGRB'de belirtilen; program güncelleme çalışmalarının önceden belirlenmiş yöntemlerle düzenli ve sistematik olarak yapılması, AKTS yükleri belirlenirken öğrenci görüşlerinin alınacağı sistematik bir yapının kurulması gibi gelişmeye açık yönlerin hâlen öyle olduğu ilgili süreçlerin işletilmesiyle ilgili sistematik bir geri bildirim mekanizmasının oluşturulmadığı izleme takımı tarafından tespit edilmiştir. Dolayısıyla öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımının paydaşlar tarafından içselleştirilmesinin sağlanması hususu da geliştirilmeye açık bir yön olarak gözlemlenmektedir.

2019 dış değerlendirme sürecinde belirtilen öğrenci anketlerinin güvenilirliğinin artırılması ve uygulama yönteminin değiştirilmesi konusunda kurumun kendini geliştirdiği tespit edilmiştir. Anket uygulamaları yaygınlaşmıştır. Saha ziyareti sırasında öğrenciler anketlerde talep ettikleri birçok iyileştirmenin kurum tarafından gerçekleştirildiğini belirtmiştir. Ancak anket sonuçlarının öğrencilerle paylaşılmaması kurumun iyileştirmeye açık yönlerindedir.

Kurumda hizmet içi ve eğitimcilerin eğitimi programlarına yönelik mevcut çalışmalar vardır. Bu konuyla alakalı 2019'dan bu yana eğitimler çeşitlendirilmiştir. Buna rağmen eğitimlerin düzenli olarak yapılmaması, eğitim sonuçlarının izlenmemesi ve ihtiyaç analizlerinin yapılmaması kurumun geliştirmeye açık yönlerinden olarak gözlemlenmiştir.

Akredite olmak isteyen programların teşvik edilmesine yönelik sistematik bir yaklaşımın ortaya konması hususu kurumun hâlâ gelişmeye açık yönlerindedir. 2019'dan bu yana kurum tarafından bu konuyla alakalı farklı bir çalışma yapılmamıştır.

Kurumun danışmanlık hizmetlerinin etkinleştirilmesi noktasında kendini iyileştirdiği saha ziyareti sırasında izleme takımı tarafından tespit edilmiştir. Kurum, Kariyer Ofisi aracılığıyla öğrencilerin kariyer gelişimine yönelik yönlendirmeler yapmaktadır. Bu yönlendirmeler kapsamında öğrencilere uzun staj imkanları, dış paydaşlarla etkileşim olanakları ve ileriye dönük iş fırsatları sağlanmaktadır. Bu durum kurumun güçlü yönlerinden biridir.

Seçmeli ders havuzunda yer alan derslerden dönemlik açılan ders sayısının artırılması konusunda kurumda 2019'dan bu yana iyileştirmelerin yapıldığı tespit edilmiştir. Ancak saha ziyareti sırasında programlara göre fark eden seçmeli ders seçeneklerinin bazı öğrenciler tarafından memnuniyetle karşılandığı, bazı öğrenciler tarafından ise müzik vb. gibi kültür derslerinin azaltılması ve o derslerin yerine alan derslerinin artırılması sebebiyle seçmeli derslerdeki değişikliklerin olumlu karşılanmadığı tespit edilmiştir. Bu durum neticesinde ve saha ziyaretinde odak grup görüşmelerinden alınan geri bildirimler sonucu öğrencilerin öneri ve şikayetlerinin alınabilmesi için etkin bir sistemin kurulması hususunun kurumun hâlâ geliştirmeye açık bir yönü olarak bulunduğu izleme takımınca belirlenmiştir.

Öğrencinin akademik gelişimin ölçülebilir yöntemlerle kurum tarafından izlenmesi ve lisansüstü öğrencilerin araştırma çalışmalarını desteklemeye yönelik mekanizmaların hayata geçirilmesi hususları

kurumun hâlen geliştirmeye açık yanlarından olarak gözlemlenmiştir. Kurumun ilgili hususlarla alakalı sistematik bir çalışması bulunmamaktadır.

Kütüphanede bulunan öğrenme kaynaklarının çeşitlendirilmesi, kaynak talebine olanak sağlayan süreçlerin hayata geçirilmesi konusunda kurumun dijital ve fiziki olarak kütüphane kaynaklarında iyileştirme çalışmaları gerçekleştirdiği gözlemlenmektedir. Fakat kaynak sayısının yine de yeterli olmaması kurumun geliştirmeye açık yönlerinden biridir.

Engelsiz üniversite (erişilebilir üniversite) şartlarının oluşturulması noktasında kurumun daha önce engelli öğrencisi olmaması nedeniyle eksiklikleri mevcuttur fakat dış değerlendirme sonrasındaki süreçte kurum Engelsiz Üniversite ve Çevre Komisyonu kurarak bu konuyla alakalı fiziki iyileştirmelerde bulunmuştur. Süreçleri sistematik bir şekilde tanımlı süreçler halinde yürütülebilmesi için kurumun engelsiz üniversite kapsamında bir yönerge hazırlaması gelişmeye açık yönlerinden biri olarak tespit edilmiştir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun kalite web sayfasında yayınlanan Araştırma Politikasının/stratejilerinin iç ve dış paydaşlarca özümsemesinin ve farkındalığının sağlanması konusunda adımlar atması önerilmektedir.

Uygulama Araştırma Merkezleri (UYGAR)'nin performanslarının izlenmesine yönelik strateji belirleme çalışmasının sürekli hale getirilmesi bir ihtiyaç olarak dikkati çekmektedir. Merkezlerin faaliyetlerinin izlenerek gerekli iyileştirmelerinin yapılmasına yönelik bir kanıt rastlanmamıştır.

Mevcut araştırma faaliyetleri çıktılarının üniversite ana web sayfasında ayrı bir menü altında kamuoyuyla paylaşılması ve araştırma birimlerinin yöneticileriyle koordinasyonu sağlayacak işlevsel bir yapının hayata geçirilmesi önerilmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisinin faaliyetlerinin, araştırmacılara sunulan hizmetlerinin görünür kılınması ve yaygınlaştırılması ve bu faaliyetlerin paydaşlara duyurulması için web sayfası dışında bir mekanizma kurulmalıdır.

BAP pojelerinden üretilen araştırma çıktılarının izlenmesinin yapılmadığı gözlenmiştir. Başlangıç aşamasında olan BAP süreçlerinde kaynakların dağıtımında daha dengeli bir yaklaşımın benimsenmesi uygun olacaktır

KİDR'de "yayın, atıf, patent, proje, tanınırlık, mesleki başarı doğrultusunda araştırmacıların yetkinliği her yıl belirlenmekte ve uluslararası yöntemler çerçevesinde ölçülmektedir. Bu yöntemde araştırmacılar puanlama sistemi ile performans dayalı olarak desteklenmektedir. " denilmektedir. Bu noktada etkin bir izleme yapılmaması bir eksikliktir.

Araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterlilik düzeyi daha etkin bir biçimde gözden geçirilmeli ve iyileştirmeye yönelik süreç tanımlı hale getirilmelidir.

Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansının izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmasına ilişkin bir kanıt rastlanmamıştır.



## TOPLUMSAL KATKI

Kurum 2019 yılında yapılan dış değerlendirme sonucu hazırlanan KGBR raporunda toplumsal katkı başlığı altında “güçlü ve geliştirmeye açık yönler” açısından ayrı bir başlık ile değerlendirilmemiştir. Kurumun hazırladığı 2021 KİDR raporunda “Toplumsal Katkı” politikasına yer verilmiştir.

Kurum araştırma-geliştirme süreçlerinde toplumsal katkıya da önem vermektedir. Kurumun bu noktadaki yaklaşımı KİDR raporunda “araştırma-geliştirme sürecinin topluma dolaylı bir katkısının olması yanında doğrudan toplumsal katkı yaratacak süreçlerin de geliştirilmesi” olarak ifade edilmiştir. Bu yaklaşımın sonucu olarak kurum bünyesinde “Bilgi Toplumu Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Yaşamboyu Gelişim Uygulama ve Araştırma Merkezi” ile “Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi” bulunmakta ve “Uzaktan Eğitim Merkezi”nin kurulması da planlanmaktadır. Ayrıca Türk Hava Kurumu Üniversitesi KİDR raporunda bildirildiği üzere; "Hava Araçları Kazaları Uygulama ve Araştırma Merkezi", "Trafik Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi", "İnsansız Hava Aracı Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi", "Hava Lojistiği Uygulama ve Araştırma Merkezi", "Havacılık ve Uzay Modelleme ve Simülasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi" ile "Enerji Piyasaları Uygulama ve Araştırma Merkezi" de olduğu ve bu merkezlerde çeşitli çalışmaların yürütüldüğü belirlenmiştir. Ancak kurum içinde yer alan bu merkezlerin çalışmalarının yeterli ölçüde sistematik ve düzenli bir şekilde takip edilmiyor ve raporlanmıyor olmasından dolayı merkezlerin hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığı konusunda yeterli düzeyde kanıt ve bilgi elde edilememiştir. Ayrıca araştırma merkezleri ile fakültelere bağlı bölümlerde yürütülen araştırmalara ve bu araştırmaların gerçekleştirildiği laboratuvarlara ait bilgilere üniversitesinin web sayfasında yeteri kadar yer verilmemiş olması kurumun geliştirmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun toplumsal katkı noktasında 2019 ve 2020 KİDR’lerinde yer alan olgunluk düzeyi kısımları incelendiğinde 2021 KİDR’de yine aynı ifade ile olgunluk düzeyinin belirtildiği gözlemlenmektedir. Bu öz değerlendirme skalasından da anlaşılacağı üzere toplumsal katkı alanında herhangi bir iyileştirme olmadığı kurum tarafından da kabul edilmektedir.

Kurumun YÖKAK tarafından tanımlanan şekliyle toplumsal katkı başlığı altında ele alınan konuları kendi misyonu ve vizyonu çerçevesinde sistematik bir şekilde tanımlama, planlama, tasarlama, uygulama ve izleme politika ve süreçleri konusunda iyileştirmeye açık olmaya devam ettiği görülmektedir.

Saha ziyareti sırasında kurumun topluma hizmet, eğitim-öğretim ve araştırma potansiyelinin bulunduğu ve bu potansiyelle kendini geliştirebileceği gözlemlenmiştir. Sürekli eğitim ve çevrim içi açık kurslar gibi girişimler ile beraber araştırma çıktılarının ticari değer haline getirilmesine de önem verilmesi toplumsal katkı bağlamında kurumun iyileştirmeye açık yönlerindedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve toplumsal katkı kaynakları gözlemlendiğinde kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmesi gerektiği tespit edilmiştir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapının ve mâli kaynakların oluşturulması, bu koşulların etkili yönetimi kurumun geliştirmeye açık yönlerindedir.

Kurum faaliyetlerinin kamuoyu ile düzenli olarak paylaşılması 2019 KGBR’de değerlendirme takımı tarafınca Yönetim Sistemi başlığı altında geliştirmeye açık bir yön olarak gözlemlenmiştir. 2021 yılında kurumun bu konuda 2019’a göre kendisini iyileştirdiği, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili verilerini kamuoyuyla web, Twitter, Instagram, Facebook, YouTube sayfaları ile yazılı/görsel medya üzerinden paylaştığı tespit edilmiştir. Ancak kamuoyunun bilgilendirilmesinin bu yöntemlerle güncel olarak yapılmadığı tespit edilmiştir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### LİDERLİK YÖNETİM VE KALİTE

#### Güçlü Yönler

- Üniversite yönetiminin kalite süreçlerinin yaygınlaştırılması ve Kalite Güvence Sisteminin kurulması ile ilgili bir isteğe sahip olması,
- Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ve organizasyon yapısının tanımlı olması,
- Kurumda kalite kültürünün üniversite genelinde yaygınlaştırılması amacıyla akademik ve idari birimlerden birer kişinin Kalite Temsilcisi olarak görevlendirilmesi,
- Kurumda Havacılık ve Uzay Bilimleri alanında misyon farklılaşması odaklı yaklaşımın benimsenmesi,
- Üniversitede oluşturulan kurul ve komisyonların web sayfasında yer alması

#### Geliştirmeye Açık Yönler

- Beyan edilen kalite politikasının kapsamının kalite güvence sisteminin tüm unsurlarını kapsayacak şekilde genişletilmesi ve kurumun mevcut misyon, vizyon ve politikalarında kuruma özgü ifadelerin kısıtlı olması,
- Kalite çalışmalarının birimdeki temsilciler ile koordineli bir şekilde yürütülmesi, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğünün toplantılarının daha sık yapılması ve toplantı tutanaklarının, ilgili kalite çalışmalarının iç ve dış paydaşlarla paylaşılması,
- Kurumun uluslararasılaşma hedeflerine uygun olarak stratejisini güncellemesi ve ilgili süreçlere dair politika belgelerini hazırlaması,
- Öğrenci topluluklarının ve topluluklara ayrılan sosyal altyapının gelişiminin desteklenmesi
- Bütünleşik yönetim sisteminin hayata geçirilmesi
- Kalite Komisyonuna ek olarak farklı alanlara odaklanacak alt komisyonlarının oluşturulması,
- Kurumun eğitim-öğretim, AR-GE, toplumsal katkı ve yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün kurulması, işletilmesi ve çevrimleri kapatılması,
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla süreçler hakkında kurumdaki öğrencilerin bilgilendirilmesine yönelik eğitimler düzenlenmesi ve öğrencilerin kalite süreçlerinde aktif rol oynamalarının sağlanması,
- Mezun öğrencilerin dış paydaş olarak kuruma kazandırılması,
- İç ve dış paydaş görüşlerinin/katkılarının kalite güvence sistemine bütüncül bir yaklaşımla (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari süreçler) yansıtılması,
- İç ve dış paydaşların kalite süreçleri hakkında bilgilendirilmesi ve süreçlere aktif katılımlarının sağlanması

### EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## **Güçlü Yönler**

- Pilotaj, uçak teknolojisi ve kabin hizmetleri programlarının SHGM tarafından yetkilendirilmiş olması,
- Hava Ulaştırma İşletmeciliği programında okutulan mesleki derslerin SHGM tarafından yetkilendirilmiş olması,
- Yabancı diller yüksekokulunun bazı dil sertifikalarını verme yetkisine sahip olması (TOEFL, IBT, TOEIC, and Test of English for Aviation (TEA)),
- Sektörün ihtiyaçları doğrultusunda yeni programların veya seçmeli derslerin açılması,
- Öğrencilerin ulusal ve uluslararası yarışmalara katılımının teşvik edilmesi,
- İHAMER bünyesinde ticari İHA pilotluğu eğitimlerinin verilmesi,
- Yabancı Dilde Eğitim ve Araştırma Merkezinin (YADEM) hem Türkçe hem de İngilizce öğretimini etkin bir biçimde gerçekleştirilmesi
- Öğrencilerin danışmanlık hizmetleri sayesinde uzun staj imkanları, dış paydaşlarla etkileşim olanakları ve ileriye dönük iş fırsatlarına sahip olması,
- Öğrencilerin boş zamanlarında kullanabilecekleri, projeler ürettikleri çalışma atölyelerinin olması,
- Engelsiz üniversite kapsamında fiziki alanlarda iyileştirmeler yapılması ve “Engelsiz Üniversite ve Çevre Komisyonu” kurulması

## **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Program çıktıları ile TYYÇ ilişkilendirilmesinin tüm programlarda tamamlanması, bilgi paketinde gösterilmesi, program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi,
- Kurumda programların tercih edilme oranlarının sistematik olarak izlenmesi sonucu uygun önlemler alınarak iyileştirmeler yapılması,
- Program güncelleme çalışmalarının önceden belirlenmiş yöntemlerle düzenli ve sistematik olarak yapılması,
- AKTS yükleri belirlenirken öğrenci görüşlerinin alınacağı sistematik bir yapının kurulması,
- Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımının paydaşlar tarafından içselleştirilmesinin sağlanması,
- Öğrenci anketlerinden alınan geri bildirimlerin öğrenciler ile paylaşılması,
- Hizmet içi ve eğitimcilerin eğitimi programının düzenli olarak yapılması, eğitim sonuçlarının izlenmesi ve ihtiyaç analizlerinin yapılması,
- Akredite olmak isteyen programların teşvik edilmesine yönelik sistematik bir yaklaşımın ortaya konması,
- Derslerin hedeflenen başarı ölçütüne ulaşıp ulaşmadığına ilişkin bir mekanizmanın ortaya konması,
- Seçmeli ders havuzunda yer alan dersler belirlenirken öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alınması,
- Öğrencilerin öneri ve şikayetlerinin sistematik bir şekilde alınabilmesi ve geri bildirimler sonucu yapılan çalışmaların iç ve dış paydaşlara yansıtılması,

- Öğrencinin akademik gelişimin ölçülebilir yöntemlerle kurum tarafından izlenmesi,
- Lisansüstü öğrencilerin araştırma çalışmalarını desteklemeye yönelik mekanizmaların hayata geçirilmesi,
- Kütüphanede bulunan öğrenme kaynaklarının çeşitlendirilmesi, kaynak talebine olanak sağlayan süreçlerin hayata geçirilmesi,
- Engelsiz üniversite (erişilebilir üniversite) şartlarının korunması adına tanımlı süreçler oluşturmak amacıyla yönerge hazırlanması

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Kurumun kalite web sayfasında yayınlanan Araştırma Politikasının/stratejilerinin iç ve dış paydaşlarca özümsemesinin ve farkındalığının sağlanması konusunda adımlar atması
- Uygulama Araştırma Merkezleri (UYGAR)'nin performanslarının izlenmesi ve iyileştirmelerinin yapılması
- Mevcut araştırma faaliyetleri çıktılarının araştırma birimlerinin yöneticileriyle koordinasyonu sağlayacak işlevsel bir yapının hayata geçirilmesi
- Teknoloji Transfer Ofisinin faaliyetlerinin, araştırmacılara sunulan hizmetlerinin görünür kılınması ve yaygınlaştırılması
- BAP projelerinden üretilen araştırma çıktılarının izlemesinin yapılması
- Araştırma süreçlerinin etkin bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Araştırmacıların performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterlilik düzeyi daha etkin bir biçimde tanımlı süreçlerle izlenmelidir
- Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmeli ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmalıdır

## **TOPLUMSAL KATKI**

### **Güçlü Yönler**

- Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinde toplumsal katkı farkındalığının da oluşması,
- Kurumun YÖKAK tarafından tanımlanan şekliyle toplumsal katkı başlığı altında ele alınan konuları kendi misyonu ve vizyonu çerçevesinde sistematik bir şekilde tanımlama, planlama, tasarlama, uygulama ve izleme politika ve süreçleri konusunda istekli olması,
- Kurumun topluma hizmet, eğitim-öğretim ve araştırma potansiyelinin bulunması,
- Kurumun toplumsal katkı politikası, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının bulunması

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Kurum içinde yer alan bu merkezlerin çalışmalarının yeterli ölçüde sistematik ve düzenli bir şekilde takip edilmemesi,

- Araştırma merkezleri ile fakültelere bağlı bölümlerde yürütülen araştırmalara ve bu araştırmaların gerçekleştirildiği laboratuvarlara ait bilgilere kurumun web sayfasında yeteri kadar yer verilmemesi,
- Sürekli eğitim ve çevrim içi açık kurslar gibi girişimler ile beraber araştırma çıktılarının ticari değer haline getirilmesine de önem verilmesi
- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve toplumsal katkı kaynakları gözlemlendiğinde kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmesi, bu faaliyetler için uygun fiziki altyapının ve mâli kaynakların oluşturması,
- Tüm faaliyetleri ile ilgili verilerini kamuoyuyla web, Twitter, Instagram, Facebook, YouTube sayfaları ile yazılı/görsel medya üzerinden güncel bir Şekilde kamuoyu ile paylaşılması